

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 2
«Светлячок»
Кнорцова Е.В.



2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №2 «Светлячок» ГО ЗАТО Фокино

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем предоставления информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационном стенде и в сети Интернет	Регулярное пополнение информации на стенде ДОУ и официальном сайте	Постоянно	Железнова О.Д. Зам.зав. по ВР	Размещение на сайте ДОУ информации по предоставлению платных образовательных услуг.	Декабрь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отсутствие питьевой воды в зоне отдыха	Оборудование зоны отдыха кулером с питьевой водой	2021	Барт А.В Зам.зав. по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1, Отсутствие возможности предоставления инвалиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Обучение сотрудника ДОУ для сопровождения инвалида по слуху (слуху и зрению)	2022	Железнова О.Д. Зам.зав. по ВР		
2. Недостаточная обученность работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории 3. Отсутствие в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специальных санитарно-гигиенических помещений	2. Обучение сотрудника ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории 3. Оборудование на прилегающей к ДОУ территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, переоборудование лифта, установка поручней, расширение дверных проемов, покупка сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенического помещения для нужд инвалидов	2021 2021-2026 г.г.	Железнова О.Д. Зам.зав. по ВР Барт А.В Зам.зав. по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					

Недостаточная доброжелательность, вежливость со стороны работников ДОУ при первичном контакте и посредством дистанционных средств общения	Беседы, консультации работников	постоянно	Железнова О.Д. Зам.зав. по ВР	Беседа с педагогами о культуре общения с родителями, в том числе посредством дистанционных средств общения	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг со стороны получателей услуг в ДОУ	Анкетирование родителей Консультации работников	постоянно	Железнова О.Д. Зам.зав. по ВР	Проведено анкетирование на выявление интересов и предпочтении родителей	Декабрь 2020